



Accès à l'énergie pour tous  
Diversité et insertion professionnelle

# Actions sociétales 2008

# 2008

## Les actions sociétales

L'électricité est un bien de première nécessité. EDF soutient les personnes vulnérables, à travers **l'accès à l'énergie** et la **maîtrise de la consommation**, et agit en faveur de **l'insertion professionnelle**. En tant qu'**acteur engagé** dans le développement des régions et des collectivités, EDF conduit des projets et actions solidaires ancrés au cœur de ses activités industrielles et commerciales.

En France, les résultats suivants ont été atteints en 2008 :

**1 300**  
emplois externes soutenus  
par des actions solidaires.

**100 000**  
jeunes sensibilisés aux enjeux  
environnementaux.

**10 000**  
dons de salariés à la  
Fondation Agir pour l'Emploi.

**300 000**  
clients vulnérables conseillés  
en maîtrise de l'énergie.



# Diversité et insertion professionnelle

EDF s'implique dans les projets, améliorant la qualité de vie et l'égalité des chances, au plus près de la population. La formation par alternance, l'intégration des personnes handicapées, le soutien à l'emploi en procurent de nombreux exemples.

**243 000 €**

de commandes aux structures employant du personnel handicapé

**24**

projets aidés par la Fondation Agir pour l'Emploi contribuant à créer 138 emplois

**130 000 €**

d'abondement aux fonds de prêts des PFIL

## Intégration des personnes handicapées

**Soutien à l'activité.** Près de 243 000 € de services et de fournitures ont été achetés aux structures employant du personnel handicapé (établissements et services d'aide par le travail, entreprises adaptées).

En Auvergne, le soutien d'EDF aux sportifs handicapés s'illustre, par exemple, par l'accompagnement du nageur paraplégique Pierre-Louis Fayon.

## Insertion professionnelle

**Détachement de postes:** EDF a fait intervenir l'équipe du chantier d'insertion des Restos du Cœur pour le détachement des postes de distribution avec la commune de Polignac. La même opération a eu lieu avec les jeunes des quartiers de Croix-de-Neyrat à Clermont-Ferrand en partenariat avec Job Agglo.

## Création d'emplois

**Plates-Formes d'Initiatives Locales:** EDF est actif dans les comités et l'accompagnement de 10 des 13 PFIL d'Auvergne afin d'aider les créateurs ou repreneurs d'entreprises à l'obtention de prêts d'honneur. EDF a apporté plus de 130 000 € d'abondements aux fonds de prêts auvergnats depuis l'origine. Plus de 1 000 emplois ont été créés en 2008.

**Fonds de garantie aux Zones Urbaines Sensibles et FRIS:** EDF souhaite favoriser la création et le développement d'entreprises dans les Zones Urbaines Sensibles (ZUS); le Groupe y contribue auprès d'Auvergne Active avec 30 000 € apportés aux fonds de garantie de la Zone France Urbaine et du fonds régional

d'investissement solidaire. En 2008, ce soutien a bénéficié à 7 projets et a permis la création de 20 Équivalents Temps Plein (ETP), offrant une activité à 50 personnes.

## Soutien à la formation et aux jeunes

**Apprentissage.** EDF développe l'apprentissage et soutient la formation professionnelle. Cette politique répond au besoin de compétences pour l'entreprise et ses partenaires. EDF promeut la diversité des candidats retenus: apprentis féminins, jeunes sans qualification ou issus des quartiers sensibles, apprentis handicapés. En Auvergne, 11 jeunes ont signé en 2008 un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation par l'alternance.

## LA FAPE



Grâce aux dons des salariés et retraités, notamment du groupe EDF, abondés par les entreprises, la FAPE accorde des subventions à des associations et entreprises qui favorisent le retour à l'emploi de personnes en difficulté d'insertion en leur apportant un accompagnement de qualité. En 10 ans, la FAPE a accompagné en Auvergne **24 projets**. 217 000 euros ont contribué à la consolidation ou la création de **138 emplois** dans des secteurs porteurs (environnement, développement durable, BTP, éco-construction, services d'aide à la personne...). Née d'une initiative solidaire, la FAPE est gérée paritairement par les entreprises et les organisations syndicales fondatrices. Site: [webfape.net](http://webfape.net)



# Accès à l'énergie pour tous

EDF poursuit une politique destinée à **faciliter l'accès** des clients vulnérables à l'énergie et à l'éco-efficacité énergétique dans l'habitat. Il favorise aussi l'accès des populations, notamment des jeunes, à la compréhension des **enjeux énergétiques**.

**401 000 €**

versés par EDF aux Fonds de Solidarité Logement pour aider 2 895 foyers

**10 842**

clients bénéficiaires du Tarif de Première Nécessité

**115**

conférences sur l'énergie et le développement durable réalisées dans les établissements scolaires

## Aide aux clients en difficulté Une équipe dédiée à la solidarité

Un correspondant solidarité Auvergne, en relation avec les conseils généraux pour les Fonds de Solidarité Logement, est l'interlocuteur privilégié des élus, des services sociaux et associations pour la mise en œuvre de la politique d'aide. Il anime en Auvergne une équipe de **7 conseillers** dédiés à la solidarité qui recherchent avec les travailleurs sociaux des solutions adaptées aux clients en difficulté.

## Un accès à EDF facilité dans le rural

EDF peut être contacté via une ligne téléphonique gratuite à disposition dans les 8 Points services qui ont été créés au sein des bureaux de poste et dans les mairies. Les clients peuvent aussi y trouver des prestations en libre-service avec des plages d'ouverture élargies à celles de ces bureaux.

## Habitat et projets énergétiques

**Dans l'habitat**, EDF mène des opérations avec de nombreux bailleurs sociaux (l'OPHIS du Puy-de-Dôme, Moulins Habitat et l'OPH de Montluçon dans l'Allier, l'OPH du Cantal et l'OPAC 43 en Haute-Loire) pour aider les occupants à réduire leur facture d'énergie: offre « montant de charges », actions de sensibilisation comme la nouvelle offre Éco-charges ayant démarré dans l'Allier avec plus de 150 locataires dont 50 étudiants, ou formation d'une trentaine d'agents de proximité, toujours dans l'Allier.

**Avec les collectivités territoriales** : EDF aide les collectivités à réduire la consommation énergétique

de leur patrimoine: au-delà de la mise à disposition par Internet d'outils visant la maîtrise de la consommation, EDF propose des partenariats public-privé permettant aux collectivités d'anticiper les investissements en vue de réduire leur consommation énergétique. Il les conseille sur les meilleures opportunités d'implantation de moyens de production d'énergie renouvelable.

## Sensibilisation aux enjeux de l'énergie Circuit visiteur Borg-les-Orgues

Le Centre d'information du public du barrage de Borg-les-Orgues a accueilli l'an passé 3 500 visiteurs qui ont découvert l'énergie hydroélectrique et les spécificités du barrage.

### Conférences

EDF a organisé dans des collèges et lycées 115 conférences sur les enjeux énergétiques. Au total, près de 3 000 élèves en ont bénéficié en 2008.

### Théo et Léa

Sensibiliser dès le plus jeune âge les enfants aux économies d'énergie, telle est l'ambition de l'outil Théo et Léa. Depuis sa présentation à la Fête des sciences aux enseignants et à l'inspection d'académie, plus de 2 500 élèves ont bénéficié de cette exposition.



Numéro Solidarité

**N° Vert 0 800 650 309**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

7j/7 24h/24

# Focus sur...



## La maîtrise des charges d'énergie

**6 000**

**lampes basse  
consommation  
distribuées gratuitement  
aux plus démunis.**

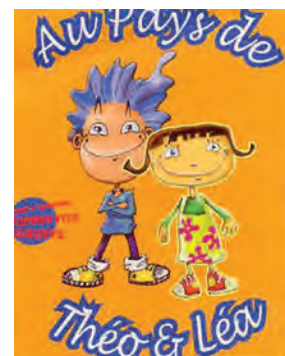
Bleu Ciel d'EDF s'est associé aux Restos du Cœur du Puy-de-Dôme pour mener une opération de sensibilisation aux économies d'énergie auprès des bénévoles et des personnes accueillies par les Restos du Cœur.

2 heures de formation de formateurs, dispensées autour des tarifs de première nécessité et de la lecture des factures pour les bénévoles inscripteurs des Restos du Cœur, et la distribution de 6000 lampes basse consommation (3 par foyer) à des bénéficiaires, permettant à chaque foyer de diminuer de 50 % en moyenne sa consommation liée à l'éclairage.

## Théo et Léa

Cet outil pédagogique développé en région Centre avec l'Ademe est destiné principalement aux élèves du cycle trois de l'enseignement primaire. Il permet aux enfants de réaliser que l'énergie est une richesse qu'il faut apprendre à économiser car elle n'est pas inépuisable. Cette exposition ludique avec des outils complémentaires (questions, puzzle, poster), aisée à animer par les enseignants, est mise gratuitement à la disposition de l'ensemble des écoles, établissements scolaires et partenaires de l'éducation de la région Auvergne.

Un partenariat avec le Centre Régional de Documentation Pédagogique (CRDP) pour la mise à disposition de l'outil a facilité cette action concrète d'éducation à la maîtrise de la demande en énergie. Pour disposer de l'outil en Auvergne, contact : Caroline Delabere CDDP 43 – 04 71 09 90 62



**2 500**

**élèves sensibilisés aux  
gestes écocitoyens**

# Fondation EDF Diversiterre

La Fondation EDF Diversiterre prolonge l'engagement du Groupe en faveur de la **solidarité environnementale et sociétale**. Ainsi, elle développe des actions de soutien dans trois domaines : **la nature et la biodiversité, la solidarité et la santé, la culture et le patrimoine.**

## Santé et solidarité

La Fondation lutte contre l'exclusion sociale des personnes en grande précarité sociale ou en situation de handicap. Elle soutient la recherche médicale dans le domaine des neurosciences. Elle accompagne l'engagement des salariés de l'entreprise et leurs mobilisations lors d'événements de solidarité.

## Nature et biodiversité

La Fondation EDF Diversiterre contribue à la sauvegarde de la biodiversité et de l'environnement et à la lutte contre le réchauffement climatique à travers des partenariats avec de grandes associations. Elle soutient les programmes de sensibilisation et d'éducation au développement durable et attache une importance particulière à l'accessibilité de personnes handicapées à l'environnement naturel.

Établir un point zéro de la biodiversité du sol à la canopée dans une forêt de zone tempérée, la forêt de la Comté au cœur de l'Auvergne,

ceci est une première mondiale réalisée par les équipes scientifiques du radeau des cimes à laquelle la Fondation s'associe.

Avec la Fondation, EDF poursuit depuis plusieurs années son engagement aux côtés des Réserves Naturelles de France, avec des engagements complémentaires locaux, comme le film réalisé avec Catiche Productions sur la réserve naturelle du Val d'Allier.

## Culture et patrimoine

La Fondation développe un programme relais de ses engagements en matière de solidarité sociétale et environnementale. Elle porte son action autour de quatre thématiques : créations dans l'espace public, patrimoine et générations, mécénat de compétences, histoire de l'électricité.



Vos contacts  
en Auvergne



**Délégué régional**  
**Alain Martel**  
alain.martel@edf.fr



**Directeur communication  
et développement durable**  
**Hervé Poher**  
Herve.poher@edf.fr  
Tél. : 04 73 17 36 04